

La Dirección General de Tecnologías, Innovación y Digitalización (DGTID) de la Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro) pone a su disposición el Asistente Inteligente Institucional (ELINA), una plataforma de vanguardia desarrollada por la institución e impulsada por modelos de lenguaje generativo avanzados provistos por Google, adaptados específicamente para el entorno de nuestra universidad.

Al utilizar ELINA, el usuario reconoce haber sido informado de los presentes términos de uso, limitaciones tecnológicas y políticas de tratamiento de datos:

1. Naturaleza del Asistente y Exención de Responsabilidad

- **Identidad Tecnológica:** ELINA no es un ser humano. Es un Modelo de Inteligencia Artificial diseñado para procesar lenguaje natural y orientar a la comunidad universitaria con base en información oficial administrada por la DGTID y disponible en sus fuentes documentales autorizadas.
- **Margen de Precisión:** Aunque ELINA incorpora mecanismos de verificación documental para reducir errores e imprecisiones, ningún sistema basado en Inteligencia Artificial puede garantizar una exactitud absoluta en todos los casos.
- **Interpretación Automatizada:** Aunque ELINA basa sus respuestas en documentación oficial, la selección, interpretación y síntesis de dicha información son realizadas automáticamente mediante algoritmos de Inteligencia Artificial, por lo que pueden existir errores de interpretación, omisiones o respuestas incompletas.
- **Prioridad Normativa:** En caso de discrepancia entre una respuesta de ELINA y cualquier reglamento, convocatoria, acuerdo, oficio o documento oficial emitido por la Universidad Autónoma de Guerrero, prevalecerá siempre el documento oficial correspondiente.
- **Validez de la Información:** Las respuestas proporcionadas por ELINA son estrictamente de carácter informativo y orientativo. No constituyen resoluciones definitivas, no otorgan derechos, ni sustituyen el criterio o validación de las autoridades universitarias competentes.
- **Verificación:** Siempre que la naturaleza del trámite lo requiera, se recomienda verificar la información directamente en los documentos, reglamentos o autoridades universitarias competentes. Si identifica información incorrecta, desactualizada o un comportamiento inesperado, podrá reportarlo para su revisión y mejora.

2. Actualización Documental y Variabilidad

- **Sincronización y Actualización:** La información proporcionada por ELINA depende de la documentación oficial disponible en sus fuentes de conocimiento al momento de la consulta. En caso de que un documento haya sido modificado, derogado o actualizado y dicho cambio aún no haya sido incorporado al sistema, prevalecerá siempre la versión oficial emitida por la autoridad competente.
- **Generación Dinámica de Respuestas:** ELINA genera respuestas de forma dinámica para cada consulta, por lo que dos consultas similares pueden producir respuestas redactadas de manera diferente sin que ello implique un cambio en la información oficial utilizada como fundamento.
- **Variación de Respuestas:** Las respuestas proporcionadas por ELINA pueden variar conforme evolucionen sus capacidades, se actualicen las fuentes documentales oficiales o cambien las disposiciones institucionales aplicables.

3. Uso Aceptable, Seguridad y Evolución del Sistema

- **Uso Institucional:** El usuario se compromete a utilizar ELINA de manera lícita y conforme a la normativa universitaria, absteniéndose de intentar manipular el sistema, obtener acceso no autorizado a información o utilizar el servicio para fines distintos a los institucionales.
- **Uso Indebido:** Queda prohibido utilizar ELINA para realizar actividades ilícitas, intentar vulnerar la seguridad informática institucional, obtener acceso no autorizado a información o utilizar las respuestas del sistema para inducir a error a terceros.
- **Protección contra Alteraciones (*Prompt Injection*):** ELINA podrá negarse a responder solicitudes que pretendan alterar su funcionamiento, obtener instrucciones internas del sistema, acceder a información restringida o eludir las políticas de seguridad institucional.
- **Disponibilidad del Servicio:** ELINA es un servicio tecnológico que puede estar sujeto a mantenimiento, actualizaciones o interrupciones temporales sin previo aviso.
- **Evolución del Sistema:** Las capacidades, funciones y fuentes documentales de ELINA podrán ampliarse, modificarse o restringirse conforme evolucione el servicio institucional. ELINA podrá abstenerse de responder o limitar su respuesta cuando el tema exceda el ámbito institucional o no exista información oficial suficiente.

4. Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Para ofrecer un soporte técnico personalizado y contextualizado, ELINA interactúa de manera diferente dependiendo del estatus de su sesión:

- **Principio de Minimización:** ELINA únicamente accede a los datos personales estrictamente necesarios para prestar el servicio solicitado y conforme a los permisos otorgados por la plataforma institucional desde la cual se utiliza.
- **Usuarios Autenticados:** ELINA podrá utilizar la información de la sesión autenticada para personalizar la orientación y ejecutar únicamente las funciones autorizadas por la plataforma. Los datos a los que se tiene acceso básico incluyen: nombre, apellidos, correo institucional, fotografía de perfil (utilizada en la interfaz) y su unidad responsable. En estudiantes, abarca seguimiento académico como matrícula, escuela, plan de estudios y semestre.
- **Límites Estrictos de Información:** ELINA no tiene acceso a información financiera, nóminas, recibos de pago, salarios, categorías nominales, ni a bases de datos transaccionales de carácter sensible.
- **Consentimiento Operativo:** Cuando una acción implique consultar información personal no necesaria para la conversación, ELINA solicitará autorización. Si la propia solicitud del usuario implica de forma inequívoca dicha consulta, la solicitud podrá entenderse como consentimiento para ejecutar únicamente esa acción.

5. Registro, Análisis y Conservación de Conversaciones

- **Mejora Continua:** Todas las conversaciones mantenidas con ELINA son registradas y almacenadas de forma segura. Estos registros se analizan para dar seguimiento a la atención, evaluar la calidad de las respuestas y mejorar continuamente el servicio.
- **Conservación de Evidencias:** La DGTID podrá conservar registros técnicos de las interacciones cuando resulte necesario para auditorías, seguridad informática, mejora del servicio o atención de incidentes.
- **Acceso Restringido:** El acceso a dichos registros se encuentra restringido al personal autorizado conforme a las políticas institucionales aplicables.

- **Protección del Conocimiento:** Sus conversaciones y datos jamás serán utilizados, vendidos o expuestos para entrenar modelos públicos o de terceros sin autorización institucional.

6. Limitaciones Técnicas y de Interfaz

- **Privacidad del Dispositivo:** ELINA no tiene la capacidad de observar su pantalla, acceder a su cámara web, ni escuchar a través de su micrófono. Toda interacción se limita exclusivamente al texto ingresado en la ventana de chat.

7. Responsabilidad de la Cuenta y Accesos

- **Uso de Credenciales:** Las acciones automatizadas ejecutadas por ELINA se realizan utilizando la sesión autenticada vigente y conforme a las instrucciones emitidas desde dicha sesión.
- **Seguridad del Usuario:** Es responsabilidad estricta del usuario cerrar sus sesiones y proteger sus credenciales de acceso. La DGTID y la UAGro no se hacen responsables si un tercero interactúa con ELINA debido a que el titular dejó una sesión abierta o un equipo sin supervisión.

Última actualización: 15 de julio de 2026

Versión: 1.7.2

Dirección General de Tecnologías, Innovación y Digitalización (DGTID) - UAGro